

FILM 
FRIESLAND

Algemene Voorwaarden Stichting Film in Friesland

SLIEKER
FILM



FRIES FILM & AUDIO
 **ARCHIEF**

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hieronder vind je de Algemene Voorwaarde van Stichting Film in Friesland, die gelden op alle Producten en Diensten die Film in Friesland levert en het gebruik van de websites filminfriesland.nl, sliekerfilm.nl, noordelijkfilmfestival.nl en friesfilm-audioarchief.nl. De organisaties Slieker Film, Het Noordelijk Film Festival en Het Fries Film & Audio Archief zijn onderdeel van de organisatie Stichting Film in Friesland en leveren allen Producten en Diensten. Door het gebruik van onze websites en de Producten en Diensten van Stichting Film in Friesland aanvaardt de Gebruiker deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 1. Definities

1. **Stichting Film in Friesland / FiF:** Stichting Film in Friesland, gevestigd aan het Wilhelminaplein 92, 8911 BS Leeuwarden. De organisaties Fries Film & Audio Archief / FFAA, Noordelijk Film Festival / NoFF en Slieker Film zijn allen onderdeel van Stichting Film in Friesland.
2. **Algemene Voorwaarden:** De Algemene Voorwaarden van FiF zoals opgenomen in dit document.
3. **Producten:** Tickets, passen, merchandise of andere producten die toegang verlenen tot filmvertoningen, evenementen of online content van Slieker Film of het Noordelijk Film Festival.
4. **Diensten:** Filmvertoningen, educatieve programma's, festivalprogramma's, events, digitalisering of digitale toegang aangeboden door FiF.
5. **Gebruiker:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van een Product of Dienst van FiF.
6. **Bezoeker:** Iemand die een (festival)locatie van FiF bezoekt.
7. **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst tussen Gebruiker en FiF met betrekking tot de aanschaf van een Product of Dienst.
8. **Locatie:** Elke fysieke of digitale locatie waar filmvertoningen of andere evenementen plaatsvinden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met FiF.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. FiF behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar via sliekerfilm.nl, noordelijkfilmfestival.nl en friesfilm-audioarchief.nl.

Artikel 3. Overeenkomst & Restitutie

1. Na bestelling van een ticket of inschrijving ontstaat een rechtsverhouding waarbij FiF voor een bepaalde tijd toegang geeft tot bepaalde content of fysieke filmvertoningen/evenementen.
2. Gekochte tickets worden niet gerestitueerd, tenzij het evenement is geannuleerd.

Artikel 4. Toegang

1. Zonder geldig toegangsbewijs wordt de toegang geweigerd.
2. Na aanvang van een evenement of filmvertoning kan de toegang geweigerd worden, zonder recht op restitutie.

Artikel 5. Huisregels algemeen FiF

1. Bezoekers volgen de aanwijzingen van medewerkers van FiF of locatiepersoneel altijd op.
2. Het is verboden om opnames te maken, tenzij daar vooraf schriftelijk toestemming voor is gegeven.
3. FiF is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan eigendommen.
4. FiF behoudt zich het recht voor om bezoekers te verwijderen bij wangedrag of het overtreden van de huisregels.
5. Bij aanwezigheid op locatie kan foto- of videomateriaal gemaakt worden voor publicitaire doeleinden. Wie dit niet wenst, kan dit vooraf melden.

Artikel 6. Privacy

1. FiF vindt het belangrijk om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan. Dit doen wij conform de richtlijnen van de AVG. Gebruiker wordt geacht kennis te hebben genomen van het privacybeleid wat raadpleegbaar is op de website slikerfilm.nl en noordelijkfilmfestival.nl.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op tickets, content en beeldmateriaal behoren toe aan FiF of haar licentiegevers.
2. Het vermenigvuldigen, verhandelen, bewerken, vervalsen of op enige wijze te reproduceren van Goederen of Diensten aangeboden door FiF is verboden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Mocht FiF in het kader van haar verplichtingen aan Gebruiker aansprakelijk zijn, is de aansprakelijkheid van FiF wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens

onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat voor het Product of de Dienst door de Gebruiker betaald is.

2. De aansprakelijkheid van FiF wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Gebruiker FiF onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en FiF ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat FiF in staat is adequaat te reageren.
3. FiF is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten van derden of overmacht.
4. FiF kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gehouden voor welke vorm van schade aan of verlies van het ticket dan ook. Bij verlies of diefstal kan de Gebruiker geen aanspraak maken op een vervangend ticket of terugbetaling van enige gelden. FiF is evenmin aansprakelijk voor vertraging of het niet of onjuist afleveren van tickets, indien vertraging of het niet of onjuist afleveren niet kan worden toegerekend aan FiF.

Artikel 9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan FiF kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van FiF noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor rekening van FiF komt.
2. FiF mag evenementen wijzigen of annuleren zonder schadeplichtig te zijn in geval van overmacht, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 10. Toepasselijk Recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen tussen Partijen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Leeuwarden.

Bijlage A. Specifieke bepalingen voor Slieker Film

1. Slieker Film is gevestigd in het Fries Museum en is onderdeel van Film in Friesland.
2. Openingstijden en vertoningen zijn dagelijks, het actuele programma is te vinden op sliekerfilm.nl.

3. Tickets kunnen online of bij de kassa worden gekocht. Restitutie is niet mogelijk, ook niet bij no-show.
4. Wanneer Gebruiker een ticket heeft gekocht met korting, studentenkaart, Vrienden-, CJP-, Cineville of dbiebpas, dan dient de pas meegenomen te worden naar de vertoning.
5. Wanneer Gebruiker na de aangegeven begintijd aanwezig is, dan kan toegang tot de film ontzegd worden en is het ticket niet meer geldig.
6. Er mag niet gegeten worden in de bioscoopzalen.
7. Mobiele telefoons moeten uit of op stil tijdens vertoningen. Medegebruikers mogen niet gestoord worden tijdens de vertoning.
8. Bezoekers met overlastgevend gedrag kunnen de toegang worden geweigerd of verwijderd.
9. Bij verlies van een ticket biedt Slieker geen vervanging tenzij aantoonbaar via het eigen klantaccount.
10. Bij films met een leeftijds codering van 16 jaar worden Gebruikers jonger dan 16 jaar niet toegelaten. Bij twijfel kan de Gebruiker gevraagd worden om diens legitimatie te tonen. Bij films met een leeftijdsadvies van 6, 9, 12 en 14 jaar worden Gebruikers onder die leeftijd enkel toegelaten als ze samen met een volwassene naar de film gaan. Slieker Film volgt de geldende regels van de Kijkwijzer.

Bijlage B. Specifieke bepalingen voor Het Noordelijk Film Festival

1. Het Noordelijk Film Festival vindt jaarlijks plaats in november in Leeuwarden en is onderdeel van Film in Friesland.
2. Tickets zijn uitsluitend geldig voor de aangegeven vertoning of event. Restitutie is niet mogelijk, ook niet bij no-show.
3. Wanneer Gebruiker een ticket heeft gekocht met studentenkaart, CJP- of Cinevillepas, dan dient de pas meegenomen te worden naar de vertoning.
4. Wanneer Gebruiker na de aangegeven begintijd aankomt is, dan kan toegang tot de film ontzegd worden en is het ticket niet meer geldig.
5. Festivalpassen en accreditaties zijn strikt persoonlijk.
6. Toegang tot Talent & Industry events of speciale vertoningen kan beperkt zijn, ook met pas. Houd de communicatiekanalen van NoFF in de gaten.
7. Bij annulering van programmaonderdelen door overmacht of technische storingen is geen restitutie mogelijk, tenzij wettelijk verplicht.
8. Mobiele telefoons moeten uit of op stil tijdens vertoningen. Medegebruikers mogen niet gestoord worden tijdens de vertoning.

9. Bezoekers met overlastgevend gedrag kunnen de toegang worden geweigerd of verwijderd. Het Noordelijk Film festival hecht aan een veilige omgeving en respecteert het huisreglement of eventuele Algemene Voorwaarden van alle festivallocaties. De bezoeker respecteert ook het huisreglement en de algemene voorwaarden van alle festivallocaties.

Bijlage C. Specifieke bepalingen voor het Fries Film & Audio Archief

1. Het Fries Film & Audio Archief is gevestigd in Leeuwarden en is onderdeel van Film in Friesland. Het fungeert als kenniscentrum en beheerder van Fries audiovisueel erfgoed.
2. Het Fries Film & Audio Archief biedt diensten als digitalisering, archivering en beschikbaarstelling van collecties.
3. Gebruiker die materiaal aanlevert voor digitalisering of archivering verklaart houder van de rechten te zijn of toestemming van rechthebbenden te hebben.
4. Gebruiker verleent het Fries Film & Audio Archief het niet-exclusieve recht om het materiaal te archiveren, presenteren en te delen via de kanalen van het Fries Film & Audio Archief, tenzij anders overeengekomen.
5. Het Fries Film & Audio Archief behoudt zich het recht voor om materiaal te weigeren wanneer het fysiek ongeschikt is, het in strijd is met wet- of regelgeving, het niet voldoet aan de collectiecriteria.
6. Voor gebruik van gearriveerd materiaal voor commerciële doeleinden is voorafgaande schriftelijke toestemming van het Fries Film en Audio Archief vereist. Aan gebruik kunnen kosten verbonden zijn.
7. Aangeleverd bronmateriaal wordt zorgvuldig behandeld, maar het Fries Film & Audio Archief is niet aansprakelijk voor onvoorziene schade tijdens digitalisering, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
8. Het auteursrecht op digitale kopieën blijft bij de oorspronkelijke rechthebbende. De digitale kopieën worden uitsluitend voor de doeleinden van het Fries Film & Audio Archief gebruikt tenzij anders afgesproken.

